

# Collecter les mobiles usagés

Gil Bessière

29 avril 2024



**Des millions  
de téléphones  
dorment au fond  
de nos tiroirs  
il est temps  
de les réveiller.**

Déjà 10 millions d'anciens téléphones ont été recyclés  
par Orange. Vous aussi rappez les vôtres.  
Devenez une entreprise vert à nos côtés.



www.orange.fr



Suite à la lettre d'action conjointe en faveur du recyclage et de la collecte de mobiles, signée par David Lisnard et Christel Heydemann, nous vous proposons de lancer une collecte de mobiles dans les mairies et EPCI des Hautes-Pyrénées

## agenda

- Le **programme re** d'Orange
- Le recyclage sous forme d'une collecte citoyenne
- Quelques chiffres du recyclage
- **Proposition: organiser une collecte citoyenne avec l'AMF65**
- Comment s'inscrire pour une commune ?
- Le dispositif
- **Les prochaines étapes**



lettre d'action  
conjointe AMF Oran

# S'engager durablement pour la planète avec le programme re en prenant en charge de manière plus globale la seconde vie des mobiles.

## Le programme re :

- répond aux préoccupations environnementales de la société.
- s'inscrit dans le plan stratégique d'Orange **Lead the future**
  - > **obj de 30%** de taux de collecte d'ici 2025
- s'inscrit aussi dans les obligations de l'économie circulaire.



## Ce programme d'économie circulaire contribue à la réduction de nos émissions carbonees et à la préservation des ressources naturelles :

- Allonger la durée de vie des mobiles
- Réduire nos émissions carbonees liées à la fabrication des produits neufs
- Préserver les ressources naturelles

# Le recyclage sous la forme d'une collecte citoyenne et solidaire, en interne et en externe

## En boutique



## En externe Dans les entreprises, collectivités locales, entreprises, écoles, associations...



## Sur les sites Orange



Par voie postale  
en partenariat avec

**ecosystem**  
recycler c'est protéger

Etiquette pré-affranchie à télécharger en  
ligne

[Bienvivreledigital](https://www.bienvivreledigital.orange.fr)  
[Orange.fr](https://www.orange.fr)

# Les mobiles collectés sont confiés aux Ateliers du Bocage, **entreprise d'insertion membre d'Emmaüs.**



Ils peuvent avoir **une seconde vie** : en étant réutilisés ou recyclés.

**Si le mobile est en état de marche**  
**Les données personnelles sont effacées,**  
il est testé puis reconditionné pour être  
revendu dans un pays émergent comme  
mobile d'occasion.

Les bénéfices financent la filière de  
collecte des mobiles en France.

**Si le mobile ne fonctionne plus**  
Il est recyclé : les matières dangereuses  
sont traitées et les métaux récupérés.



Orange Restricted

## Quelques chiffres du recyclage

**100** millions de mobiles usagés  
dorment au fond des tiroirs en France

**7** millions de mobiles collectés par Orange  
depuis 2010 en France

**25 000**  
**= 1** emploi d'insertion créé ou maintenu  
aux Ateliers du Bocage

**5%**  
des mobiles issus du recyclage sont reconditionnés et  
contribuent au financement des opérations des collectes  
en France

# Bilan taux de collecte : une belle performance sur le périmètre des Collectivités Locales

## 815 903

mobiles collectés  
en France en 2023

- 5,86 % vs 2022

Sur flux recyclage, reprise,  
retours commerciaux et  
Supply Chain France

## 30,2%

taux de collecte  
2023

vs 28,3 % en 2022

## 204 570

mobiles collectés sur le flux  
recyclage : +9,91 % vs 2022

## 111 802

mobiles collectés  
+3,73 % vs 2022 en boutiques

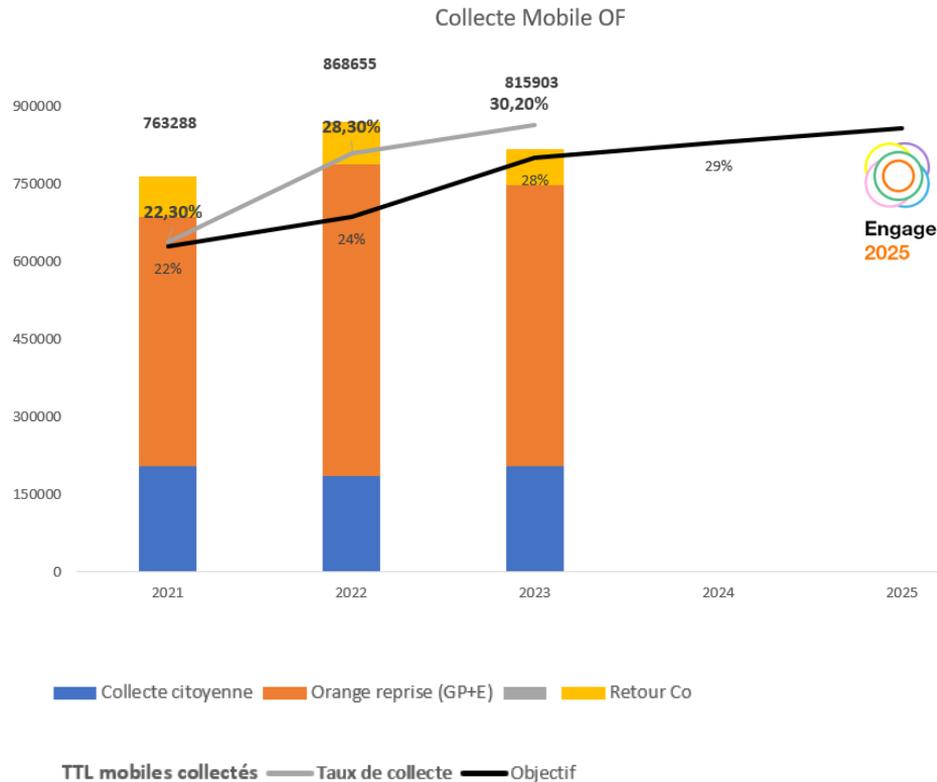
11 745 mobiles collectés  
en Interne (-19,11 % vs 2022)

## 42 598

 mobiles  
collectés (+99% vs 2022)

les collectivités, écoles,  
associations

2ème plus gros flux  
après les boutiques !



# Principe de l'opération

**1. Un challenge pour les communes et les EPCI qui souhaitent participer : dates à définir – proposition : du 1<sup>er</sup> juin au 30 septembre 2024**

**2. Les 3 gagnants seront les communes qui auront collectés le plus de mobiles par habitant.**

**Tout le monde peut jouer, tout le monde peut gagner**

**3. Les lots :**

- **1<sup>ère</sup> commune : 3 arbres plantés sur la commune**
- **2<sup>ème</sup> commune : 2 arbres plantés**
- **3<sup>ème</sup> commune : 1 arbre planté**

**4. La clé est la communication : au moment de l'annonce, en cours de challenge, dans chaque commune pour inciter les habitants à apporter des mobiles qui ne servent plus...**

**Proposition : annonce faite le jour du salon des maires, pour profiter de la présence de tous**

# Comment mettre en place la collecte au sein de ma commune ?

Toutes les opérations sont centralisées sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>

# 1

Créer un compte pour accéder au site.

Remplir le formulaire d'inscription pour s'inscrire au programme

# 2

Commander un carton de collecte et le mettre en visibilité pour le public.

Le carton est livré par voie postale dans un délai de 10 jours ouvrés.

# 3

Demander l'enlèvement à la fin de l'opération.

En fonction du nombre de cartons à collecter, 2 options possibles : une étiquette retour Colissimo ou le passage d'un transporteur (délai maximum de 10 jours)

# 4

Suivre les résultats de la collecte.

Le délai de traitement est de 2 mois aux Ateliers du bocage à compter de la date de réception, un certificat de traitement est téléchargeable en ligne

# Le dispositif pour mettre en place le recyclage des mobiles

- Un site internet sécurisé pour gérer ses collectes en toute autonomie [www.collecte-mobile.orange.fr](http://www.collecte-mobile.orange.fr)  
2 profils sont possibles : 1) une vision utilisateur : « je vois les résultats des collectes de mon point de collecte », 2) une vision gestionnaire de groupement : « je vois l'activité des points de collecte de mon périmètre ».
- Un collecteur un carton, avec son fourreau pour collecter et renvoyer les mobiles.
- Des visuels disponibles en ligne pour communiquer
- 100% gratuit, tous les coûts sont pris en charge par Orange

The image shows a screenshot of the Orange mobile recycling website interface. At the top, the logo for 'recyclage' is displayed, along with the text 'Programme de collecte et de recyclage des mobiles'. The main heading reads 'Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable'. Below this, there is a section for 'Connexion avec votre compte' which includes input fields for 'Identifiant' (with a sub-label 'Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx') and 'Mot de passe', and a 'Se connecter' button. A link for 'Mot de passe oublié ?' is also present. Below the login section, there is a 'Vous n'avez pas encore de compte ?' section with a 'Créer un compte' button. To the right of the login form is an illustration of a hand holding a smartphone with a green plant growing out of the top. Below the website screenshot is a 3D rendering of the recycling box. The box is white with a blue and green design. The top flap is open, showing the 'recyclage' logo and the text 'Disposez ici votre mobile et ses accessoires'. The side of the box features a large illustration of the hand holding the smartphone with the plant. Below the box is a poster with the headline 'Des millions de téléphones dorment au fond de nos tiroirs il est temps de les réveiller.' and a small illustration of the hand holding the smartphone. The poster also includes the text 'Déjà 11 millions d'unités abandonnées par Orange. Venez nous rapporter les vôtres. Que sera leur destinée en nos laboratoires' and the Orange logo.

# Les prochaines étapes

- 1- **Définir** les dates de l'opération
- 2- **Signer la convention** entre l'AMF65 et Orange, pour le lancement du challenge
- 3- **Communiquer sur cette convention**, dans la presse et par courrier vers les communes et EPCI puis de façon régulière pendant la durée du challenge
- 4- **Lancer** l'opération à l'occasion du salon des maires
- 5- Après la clôture de l'opération, **remettre les trophées et les lots** aux communes gagnantes



**Collect'mobile**  
**Un geste pour ma ville**



# Merci

## Annexes :

1. Quelques chiffres
2. La création du compte sur le site
3. Les fonctionnalités du site
4. Commander ou demander l'enlèvement du collecteur
5. Les affiches et visuels disponibles pour impression



## Annexe 1 : Quelques chiffres clés

1<sup>er</sup>

L'environnement constitue la première préoccupation des Français <sup>(1)</sup>, 87% se disent concernés par l'avenir de la planète <sup>(2)</sup>

9

Français sur 10 se disent prêts à réduire leurs déchets, mais estiment devoir être mieux soutenus par les pouvoirs publics

1<sup>er</sup>

Pour les Français, les Collectivités Locales se placent au 1<sup>er</sup> rang des organisations les plus à même d'agir pour l'environnement, devant l'Etat, les entreprises, les associations... <sup>(1)</sup>

70%

font confiance à leur commune pour agir en faveur de la protection de la planète <sup>(3)</sup>

86%

perçoivent le dérèglement climatique comme une réalité <sup>(1)</sup>

47%

estiment que leur maire n'a pas encore mis en place d'actions concrètes en faveur du climat <sup>(2)</sup>

63%

considèrent que le numérique a un impact positif sur leur qualité de vie <sup>(3)</sup>

60% et +

pensent que les comportements responsables pour l'économie circulaire vont progresser (plateformes de partage pour les transports, recyclage et réparation des objets numériques ...)<sup>(3)</sup>

# La création du compte sur <https://www.collecte-mobile.orange.fr>



## Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

### Connexion avec votre compte

#### Identifiant \*

Adresse e-mail ou identifiant ORAxxx

#### Mot de passe \*

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Vous n'avez pas encore de compte ?

Créer un compte



- Remplir le formulaire pour créer son compte et sélectionner son groupement.
- Un mail de confirmation est envoyé pour valider votre inscription



### Création de compte

#### Type de structure \*

Association  Bâtiment Orange  Collectivité  Ecole / université  Entreprise

#### Coordonnées du point de collecte

##### Nom de la structure \*

Ex. : Mairie de Corney

##### Rechercher une adresse \*

Commencez à taper votre adresse...

##### Codes

#### Votre structure est-elle rattachée à un groupement ?

Si oui, sélectionnez un groupement

#### Vos coordonnées de responsable de collecte

##### Nom \*

Ex. : Martin

##### Prénom \*

Ex. : Jeanne

##### Téléphone

Ex. : 0123456789

Vous devez entrer au moins un numéro de téléphone.

##### Mobile

Ex. : 0123456789

##### Email \*

Ex. : jeanne.martin@mairie-corney.fr

##### Mot de passe \*

##### Confirmation du mot de passe \*

Utilisez au moins huit caractères avec des lettres, des chiffres et des symboles.

Recevoir la newsletter Orange Mobiles Usages  
(Fréquence : 1 par an maximum)

S'inscrire

Orange ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.  
Pour plus d'informations sur vos droits, veuillez vous référer aux informations légales.

# Les fonctionnalités du site

## Devenez acteur d'une filière solidaire et responsable

### Connexion avec votre compte

Identifiant \*

Adresse e-mail ou Identifiant ORAxxxx

Mot de passe \*

[Mot de passe oublié ?](#)

[Se connecter](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer un compte](#)



Menu

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

 [Faire une demande](#)

 [Suivre mes demandes](#)

### Mes collectes

Depuis le 07/03/2022

Filtrer par dates

 07-03-2022 - 13-12-2022

[OK](#)



1

Cartons livrés



1

Cartons collectés



10

Mobiles collectés

Se connecter pour accéder aux fonctionnalités du site :

- suivre les collectes
- faire une demande de collecte ou de livraison
- accéder à la documentation.

# Commander ou demander l'enlèvement d'un collecteur

recyclage  
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Demander une livraison](#) [Demander un enlèvement](#)

### Demandez la livraison de cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à commander \*

Vos coordonnées

Adresse MAMIE TEST  
1 RUE NELSON  
MANDELA  
94110  
ARCUEIL

Contact JEANNE DURAND  
jeannedurand@yahoo.fr  
0123456789

Envoyer la demande

Suivre mes demandes

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

Nouveau: informations  
complémentaires concernant  
l'enlèvement (horaires  
d'ouverture...)

recyclage  
Programme de collecte et de recyclage des mobiles

Vous êtes authentifié en tant que JEANNE DURAND [Annuler](#)

[Demander une livraison](#) [Demander un enlèvement](#)

### Demandez l'enlèvement de vos cartons de mobiles usagés

Nombre de cartons à enlever \*

vos coordonnées

Adresse MAMIE TEST  
1 RUE NELSON  
MANDELA  
94110  
ARCUEIL

Contact JEANNE DURAND  
jeannedurand@yahoo.fr  
0123456789

Envoyer la demande

Suivre mes demandes

Gestion des cookies Politique de confidentialité Informations légales Contact © Orange 2022

- Compléter le formulaire avec le nombre de cartons à livrer ou à collecter.  
Un pop vous avertit si vous n'avez pas encore renvoyé les précédents cartons livrés.

# Les affiches et visuels disponibles pour impression

Ces affiches sont disponibles sur le site <https://www.collecte-mobile.orange.fr/documents/affiches>

## Affiches disponibles pour impression



Affiche 40x60 cm  
Générique



Affiche Challenge

## Visuels disponibles pour impression



Visuel Clé  
Recyclage



Kakemono  
60X160 cm  
Générique